

# パワハラ調査アンケート

この度、パワーハラスメントのない働きやすい職場を、従業員の皆さんと一緒に築いていくために、皆さんが日頃働いている職場の実態を把握する目的でアンケート調査を行うこととなりました。より働きやすい職場をつくるためにも、忌憚のない御意見をぜひお寄せください。なお、回答内容は、アンケート集計担当者限りとし、回答者名等の個人名や部署名が行為者や職場の同僚等に伝わることはなく、アンケートの回答内容を理由にあなた自身が不利益な取扱いを受けることは一切ありません。安心して御回答ください。

## まず、パワハラの御経験についてお伺いします

この調査ではパワハラを「同じ職場で働く者に対して、職務上の地位や人間関係などの職場内の優位性を背景に、業務の適正な範囲を超えて、精神的・身体的苦痛を与える又は職場環境を悪化させる行為」としています。上司から部下に対して行われる行為だけでなく、先輩と後輩、同僚同士などの間において、地位や経験や人数など様々な優位性を背景に行われる行為を含んでいます。また、業務上必要な注意や指導は含まず、業務上不要又は過剰で適正でないと思われる範囲で行われたものがパワハラになります。御回答に当たって参考にしてください。

Q1. あなたは当社において、この3年間にパワハラを受けたと感じたことはありますか。勤務期間が3年に満たない場合は、入社してからの期間についてお答えください。(〇は1つだけ)

1. あなた自身がパワハラを受けたことがある→Q2に進む
2. パワハラを受けたことはない→Q6に進む

Q2. あなたが受けたパワハラは以下の6つのタイプのどれに該当するかお教えてください。複数の職場でパワハラを受けた経験がある場合は、最も新しい職場で受けたものについてお教えてください。(〇はいくつでも)

1. 暴行・傷害(身体的な攻撃)
2. 脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃)
3. 隔離・仲間外し・無視(人間関係からの切り離し)
4. 業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求)
5. 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと(過小な要求)
6. 私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害)
7. その他(具体的に )

Q3. Q1で回答いただいたパワハラは具体的にどのようなものでしたか。(自由記述)

Q4. Q1で回答いただいたパワハラについて、行為をした人とあなたとの関係として当てはまるものをすべてお教えてください。(〇はいくつでも)

- |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| 1. 上司から部下へ                 | 6. 後輩から先輩へ                 |
| 2. 先輩から後輩へ                 | 7. 正社員以外(パート、派遣社員など)から正社員へ |
| 3. 正社員から正社員以外(パート、派遣社員など)へ | 8. 正社員以外(パート、派遣社員など)の同僚同士  |
| 4. 正社員の同僚同士                | 9. その他の                    |
| 5. 部下から上司へ                 | ( 具 体 的 に )                |

Q5. Q1で回答いただいたパワハラを受けてどのような行動をしましたか。(〇はいくつでも)

- |                              |                                  |
|------------------------------|----------------------------------|
| 1. 人事等の社内の担当部署(相談窓口を除く)に相談した | 7. 会社とは関係のない医師やカウンセラーなど専門家に相談した  |
| 2. 社内の相談窓口で相談した              | 8. 弁護士に相談した                      |
| 3. 社内の同僚に相談した                | 9. 公的な機関(労働基準監督署や都道府県労働局など)に相談した |
| 4. 社内の上司に相談した                | 10. しばらく会社を休んだ                   |
| 5. 労働組合に相談した                 | 11. その他(具体的に )                   |
| 6. 会社が設置している相談窓口・産業医に相談した    | 12. 何もなかった                       |

Q6. あなたは当社において、この3年間にあなた以外の人がパワハラを受けているのを見たり、他の人から相談を受けたりしたことはありますか。  
勤務期間が3年に満たない場合は、入社してからの期間についてお答えください。(〇は1つだけ)

1. パワハラを見たり相談を受けたことがある → Q7に進む
2. パワハラを見たり相談を受けたことはない → Q10に進む

Q7. あなたが見たり、相談を受けたパワハラは以下の6つのタイプのどれに当てはまるかお教えてください。  
パワハラを見たり、相談を受けた経験が複数ある場合は、最も新しい職場でのものについてお教えてください。(〇はいくつでも)

1. 暴行・傷害(身体的な攻撃)
2. 脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃)
3. 隔離・仲間外し・無視(人間関係からの切り離し)
4. 業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求)
5. 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと(過小な要求)
6. 私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害)
7. その他(具体的に )

Q8. Q6で回答いただいた、あなたが見たり、相談を受けたパワハラは具体的にどのようなものでしたか。  
(自由記述)

Q9. Q6で回答いただいた、あなたが見たり、相談を受けたパワハラについて、パワハラをした人と被害者との関係として当てはまるものをお教えてください。(〇はいくつでも)

1. 上司から部下へ
2. 先輩から後輩へ
3. 正社員から正社員以外(パート、派遣社員など)へ
4. 正社員の同僚同士
5. 部下から上司へ
6. 後輩から先輩へ
7. 正社員以外(パート、派遣社員など)から正社員へ
8. 正社員以外(パート、派遣社員など)の同僚同士
9. その他(具体的に )

Q10. パワハラ、いじめ・嫌がらせへの取組に関し、会社への要望があれば御記入ください。(自由記述)

以上でアンケートは終了です。ご協力いただき、まことにありがとうございました。

**パワーハラスメントについてご相談がおりの方は、人事部●●課や下記の相談窓口へご相談ください！**

人事部●●課： 内線●●

社内相談窓口： 内線●● 社外相談窓口： ●●-●●●●-●●●●

**※人事部●●課や相談窓口では、相談者の方の了解を得ずに、上司や行為者の方に対するヒアリングなどの対応を行うことは一切ありません。安心してご相談ください。**